



**Procedura aperta per la realizzazione di una "Infrastruttura fonia di Ateneo FULL IP OpenSource Asterisk-based" nell'ambito del progetto K-Student dell'Università del Salento.**

**CODICE CIG: 0556581929.**

### **CHIARIMENTI**

Alcune Ditte hanno posto alcuni quesiti a questa Amministrazione in relazione alla procedura aperta di cui all'oggetto.

Si risponde ai quesiti posti pubblicandoli sul sito web dell'Ateneo.

#### **A) Quesiti relativi al capitolato tecnico**

##### **Quesito n.1**

*Cap.1-pag. 3 del capitolato tecnico: chiarimenti sullo schema architetturale e sull'integrazione con le centrali Ericsson MD110 e BP250.*

- a) *In particolare quante sono le sedi geografiche da coprire, interconnesse alla sede centrale attraverso la WAN, e numero di utenti per ogni sede*

##### **Risposta n.1**

Nel capitolato si chiede la copertura per un numero di sedi non inferiore a 5.

Le sedi periferiche totali dell'Ateneo sono attualmente 12.

La struttura e le capacità hardware dei sistemi periferici dovranno essere tali da consentire la disponibilità dei servizi di telefonia base (solo chiamate voce) per una popolazione di almeno 256 utenti nel caso in cui il sistema centrale non sia disponibile.

##### **Quesito n. 2**

- b) *Numero di sedi aventi una centrale BP250, numero e tipo di interfacce PTSN e numero di utenti collegati sulla centrale.*

##### **Risposta n.2**

Il numero di sedi su cui è operativa una centrale Ericsson modello BP250 è pari a 4:

- Bp250 - sede CNOS - n. 1 interfaccia accesso PRI, n. 4 accessi BRI, n. 108 utenti;
- Bp250 - sede Via Dalmazio - n. 4 accessi BRI, n. 28 utenti;
- Bp250 - sede Via Calasso 3/A - n. 4 accessi BRI, n. 44 utenti;
- Bp250 - sede Cavallino - n. 4 accessi BRI, n. 28 utenti.

Le altre sedi che sono riportate nello schema Architettuale dell'infrastruttura di rete telefonica di Ateneo, oltre le quattro sopra elencate, esulano dal contesto del capitolato tecnico.

##### **Quesito n. 3**

- c) *Numero di sedi aventi una centrale MD110, numero e tipo di interfacce PTSN e numero di utenti collegati sulla centrale*

##### **Risposta n. 3**

Il numero di sedi su cui è operativa una centrale Ericsson modello MD110 è pari a 8.

- MD110 - sede Principe Umberto - n. 2 interfacce accesso PRI, n. 4 accessi BRI, n. 16 linee urbane analogiche (emergenza), n. utenti 368;
- MD110 - sede Olivetani - n. 1 interfaccia accesso PRI, n. 8 linee urbane analogiche (emergenza), n. utenti 80;

**RIPARTIZIONE AFFARI LEGALI E NEGOZIALI**

**AREA AFFARI NEGOZIALI**

Piazza Tancredi, 7 -73100 – Lecce

Tel . 0832 292319 Fax. 0832 292345

- MD110 - sede Fiorini-Ecotekne-Corpo "M"-Corpo "O" - n. 7 interfacce accesso PRI, n. 24 linee urbane analogiche (emergenza), n. utenti 1376;
- MD110 - sede Codacci Pisanelli - n. 1 interfacce accesso PRI, n. 8 linee urbane analogiche (emergenza), n. utenti 144;
- MD110 - sede Buon Pastore - n. 1 interfacce accesso PRI, n. 8 linee urbane analogiche (emergenza), n. utenti 176;
- MD110 - sede Parlangeli - n. 1 interfacce accesso PRI, n. 8 linee urbane analogiche (emergenza), n. utenti 176;
- MD110 - sede Ex Inapli - n. 1 interfacce accesso PRI, n. 8 linee urbane analogiche (emergenza), n. utenti 80;
- MD110 - sede Roasio - n. 1 interfacce accesso PRI, n. 8 linee urbane analogiche (emergenza), n. utenti 96.

Le altre sedi che sono riportate nello schema Architettuale dell'infrastruttura di rete telefonica di Ateneo, oltre le otto sopra elencate, esulano dal contesto del capitolato tecnico.

**Quesito n. 4**

- d) *L'accesso alla PSTN per la nuova infrastruttura VoIP è diretto, oppure avviene attraverso l'interfacciamento delle centrali MD110 e BP250*

**Risposta n. 4**

Inizialmente l'accesso avverrà attraverso interfacciamento alla centrale MD110 della sede Fiorini.

**Quesito n. 5**

- e) *Chiarire se l'interfacciamento con le centrali Ericsson sarà fatto mediante canale ISDN oppure trunk SIP*

**Risposta n. 5**

E' possibile adottare entrambe le soluzioni.

**Quesito n. 6**

- f) *Chiarire se l'attività di configurazione sulle centrali Ericsson MD110 e BP250 sono da ritenersi a carico dell'Ateneo (o dell'azienda che le gestisce), oppure devono essere eseguite dal fornitore dell'infrastruttura fonia Full IP VoIP?*

**Risposta n. 6**

L'attività di configurazione sulle centrali Ericsson MD110 e BP250 sono da ritenersi a carico dell'Amministrazione.

**Quesito n. 7**

*Cap.2-pag. 3 del capitolato tecnico:Nella specifica delle appliance periferiche di backup è indicato l'utilizzo di linee di backup ISDN-BRI. Quante sono le linee esatte da utilizzare? Qual è il numero esatto delle sedi remote?*

**Risposta n.7**

Il numero delle linee di backup ISDN-BRI può variare da 1 a 4 a seconda della sede.

Nel capitolato si chiede la copertura per un numero di sedi non inferiore a 5.

Le sedi periferiche totali dell'Ateneo sono attualmente 12.

**Quesito n. 8**

*Cap.3-pag. 5 del capitolato tecnico: che tipo di ACL sono richieste per l'accesso controllato all'interfaccia di gestione?*

**Risposta n. 8**

Si richiede un sistema di controllo degli accessi all'interfaccia di gestione mediante l'utilizzo di profili utente basati su gruppi e permessi.

**Quesito n. 9**

*Cap.3.1-pag. 6 del capitolato tecnico: si richiede che siano integrati all'interno del PBX i CRM vTigerCRM e SugarCRM. Poiché per l'implementazione di un sistema PBX VoIP distribuito e consigliata come best practice avere il CRM su hardware separato si richiede:*

- a) *di approfondire il requisito e chiarire se è possibile avere il CRM su una macchina (ridondata) separata dal PBX.*

**Risposta n.9**

E' possibile avere il CRM su una macchina (ridondata) separata dal PBX.

**Quesito n. 10**

- b) *Si richiede inoltre se è necessario installare entrambi i CRM o solo uno dei due (vTigerCRM e SugarCRM).*

**Risposta n.10**

E' necessario installarli entrambi. Si deciderà in seguito quale dei due utilizzare in produzione.

**Quesito n.11**

*Cap.3.1-pag. 6 del capitolato tecnico: chiarire cosa si intende per condizione di "Out of Service", in particolare quali sono gli scenari in cui tale condizione può verificarsi (es. caduta del PBX, caduta della rete, etc.)*

**Risposta n.11.**

In ogni sede dell'Università, coperta dal servizio di telefonia VoIP, deve essere presente un terminale telefonico da cui poter effettuare chiamate di emergenza qualunque sia la condizione che determini l'Out of Service (caduta del PBX, caduta della rete e/o altro).

**Quesito n. 12**

*Cap.4-pag. 7 del capitolato tecnico: Chiarire l'utilizzo degli apparati Patton richiesti a completamento della fornitura (ad esempio se saranno utilizzati per interfacciare il PBX FullIP VoIP verso la PSTN o verso le centrali telefoniche Ericsson, oppure per altro)*

**Risposta n.12**

Due degli apparati PATTON SN4961/1E30V/UI o equivalente si interfacceranno con centrale MD110, il terzo con PSTN.

I dieci PATTON SN4638/5BIS/EUI o equivalente serviranno come gateway nelle sedi periferiche.

I tre PATTON SN4118/4JS4JO/EUI o equivalente dovranno essere solo preconfigurati.

I cinque PATTON SN4118/JS/EUI o equivalente dovranno essere solo preconfigurati.

**Quesito n. 13**

*Cap.4-pag. 7 del capitolato tecnico: si richiede n.2 terminali Aastra 6739i, ma non è indicato "o equivalente". E' possibile presentare comunque un terminale equivalente come da specifiche?*

**Risposta n. 13**

Intendiamo testare il funzionamento del modello indicato.

**Quesito n.14**

*Cap.4-pag. 7 del capitolato tecnico: si richiede n.2 terminali Grandstream GXV3140, ma non è indicato "o equivalente". E' possibile presentare comunque un terminale equivalente come da specifiche?*

**Risposta n. 14**

Intendiamo testare il funzionamento del modello indicato.

**Quesito n. 15**

*Cap.6-pag.12 del capitolato tecnico: si richiede la cifratura dei flussi audio. Nelle specifiche delle caratteristiche dei terminali telefonici non è però indicato come requisito minimo il supporto per il protocollo sRTP. Si richiede pertanto per quali flussi audio è richiesta la cifratura? Se si intende solo i flussi audio extranet (ad esempio provenienti da ENUM con supporto TLS)? Oppure è richiesta solo per i flussi su rete WiFi?*

**Risposta n. 15**

Il supporto alla cifratura deve essere garantito dal sistema PBX FullIP VoIP sia in ambito intranet che extranet (ENUM). La gestione della sicurezza su rete wireless resta compito dell'Amministrazione.

**Quesito n. 16**

*Cap.7-pag. 12 del capitolato tecnico: l'intervento onsite del personale tecnico è richiesto in orario dalle 08.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì. Mentre l'intervento di completo ripristino per guasti bloccanti e non bloccanti è richiesto in 4 e 8 ore solari. Si richiede di chiarire se l'intervento di completo ripristino con intervento onsite è da intendersi quindi un servizio di supporto H24 7 giorni su 7 con intervento in 4 o 8 ore solari. Oppure è sufficiente un servizio di supporto con Help Desk attivo dalle 08.00 alle 18.00 cinque giorni su sette (dal Lunedì al Venerdì) e intervento tecnico onsite dalle 08.00 alle 18.00 cinque giorni su sette (dal Lunedì al Venerdì), per guasti bloccanti e non bloccanti in 4 e 8 ore lavorative.*

**Risposta n. 16**

E' richiesto un servizio di supporto con Help Desk attivo dalle 08.00 alle 18.00 cinque giorni su sette (dal Lunedì al Venerdì) e intervento tecnico onsite dalle 08.00 alle 18.00 cinque giorni su sette (dal Lunedì al Venerdì), per guasti bloccanti in 4 ore lavorative e non bloccanti in 8 ore lavorative.

**Quesito n. 17**

*Cap. 8-pag. 13 del capitolato tecnico: chiarire se i 30 giorni lavorativi dalla firma del contratto sono richiesti per la consegna del sistema, o per il completo collaudo, tenendo conto che eventuali ritardi nelle attività di installazione, configurazione, integrazione e collaudo non sono prevedibili a priori, e non dipendono unicamente dal fornitore.*

**Risposta n. 17**

*I 30 giorni lavorativi dalla firma del contratto sono richiesti per la fornitura, installazione e messa in esercizio del sistema.*

*Entro i successivi 30 giorni dovrà essere completata l'attività di collaudo.*

## **B) Quesiti relativi alla disciplinare di gara.**

### **Quesito n. 1**

*Art.1, pag.3: - per la capacità tecnico professionale di cui all'articolo 42 c); si richiede se è possibile presentare in alternativa ai certificati rilasciati e vistati dalle Amministrazioni o Enti pubblici piuttosto che dichiarazioni dei soggetti privati, copia conforme all'originale di fatture quietanzate con la rispettiva comprova di pagamento tramite bonifico bancario.*

### **Risposta n. 1**

Se le fatture quietanzate attengono a forniture effettuate dalla Ditta per Amministrazioni o Enti Pubblici piuttosto che soggetti privati analoghe a quelle oggetto della presente procedura non vi sono problemi a presentare copia conforme all'originale di fatture quietanzate con la rispettiva comprova di pagamento tramite bonifico bancario in alternativa ai certificati richiesti.

### **Quesito n. 2**

*Art.7, pag.6: Si richiede la data, il luogo e la modalità in cui effettuare il sopralluogo*

### **Risposta n. 2**

Le date per il sopralluogo sono fissate per i giorni 9 e 11 novembre 2010 alle ore 10.00 presso l'edificio Fiorini Strada Provinciale Lecce-Arnesano (Lecce). Apposito avviso in ordine alle modalità di effettuazione del sopralluogo con i nominativi dei soggetti da contattare è stato pubblicato sul sito internet dell'Ateneo.

### **Quesito n. 3**

*Art.10.2, pag.18: il coefficiente C con valore 30 non permette di ottenere il valore di punteggio massimo (pari a 40). Chiarire se il valore esatto del coefficiente è pari a 40?*

### **Risposta n. 3**

Deve essere corretto il coefficiente C indicando il valore 40.

### **Quesito n. 4**

*Nella dichiarazione di regolarità alle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili non è prevista la seguente condizione "un organico compreso tra 15 e 35 dipendenti, ovvero superiore a 35 dipendenti, ed ha effettuato nuove assunzioni dopo il 28.01.2000 nel pieno rispetto delle prescrizioni normative che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili".*

### **Risposta n. 4**

Se la Ditta si trova nella condizione riportata nel quesito nulla osta all'aggiunta di tale dichiarazione in calce al modello predisposto dall'Amministrazione.

Lecce, 4 novembre 2010

Il Responsabile del Procedimento  
(Dott. Alessandro Quarta)

