

CURRICULUM VITAE

DATI PERSONALI



Mangia Leonardo, phd

ENGLISH ABSTRACT

Long term matured expertise (more than 18 years) in the management of complex ITC projects for international & national banking group, ITC Banking Outsourcer and banking public authority.

Banking Domain Skills: Open Banking, Digital Banking, Innovation Banking, Customer Experience, Credit Management, NPL, Credit Compliance, Credit SFA, CRM.

Current position: Director BU Banking. Supervision of more than 50 project, 40 bank customers and about 300 human resources. Define sales strategies with marketing and brand initiatives, including communication, channel support, product innovation and research (cost, sales objectives), design IT infrastructure and applications, transform the Operating Model generating synergies and/to establish shared service.

Important experiences as a university / master lecturer and participation as a speaker at international conferences

Member of some boards of directors and scientific committees

ISTRUZIONE

1993–1998	Università degli studi di Lecce	Lecce
Laurea in Ingegneria Informatica .(conseguita il 17/12/98) - 110 e lode . <i>Titolo tesi: Integrazione di tecnologie innovative per il commercio on line</i>		
2001 - 2004	Università degli studi di Lecce	Lecce
Dottorato di ricerca in Ingegneria dell'Informazione . <i>Titolo tesi: GO-CRM Un framework per la progettazione e il disegno di sistemici Customer Relation Management da svilupparsi su tecnologia Internet</i>		

ABILITAZIONI

- Abilitazione Professionale conseguita il 29/6/99 e successiva iscrizione all'albo professionale
- Abilitazione insegnamento Matematica scuole superiori (concorso ordinario – Preveditorato gli studi di Bari – 13/09/2000)
- Abilitazione insegnamento Infomatica scuole superiori (concorso ordinario – Preveditorato gli studi di Milano – 15/02/2001)

ATTUALE POSIZIONE PROFESSIONALE

Da gennaio 2003 – in corso

LINKS spa (Lecce)

Direttore Divisione Finance. (liv. Dirigente da quasi 20 anni)

Attività di accounting, consulenza strategica, innovation planning, gestione e coordinamento risorse.

Oltre 270 risorse gestate. Progetti in oltre **40 clienti bancari**, tra cui due grandi gruppi bancari italiani.

Ultima esperienza progettuale di rilievo (ILLIMITY BANK) coordinamento e partecipazione al disegno strategico del pillar di Digital Bank (ambito di rieffimento Mobile e Web Banking).

Da agosto 2018 – Luglio 2021

Dhitech Scarl

Membro del CDA del DHITECH

Il Distretto Tecnologico High Tech – DHITECH Scarl è stato costituito il 28/04/2005, nell'ambito di un accordo di Programma Quadro tra il Ministero dell'Economia e delle Finanze, il Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca e la Regione Puglia.

Il DHITECH è una Società Consortile a responsabilità limitata a cui partecipano **Università, Enti Pubblici di Ricerca ed Imprese operanti nel territorio Regionale.**

La principale **missione** del Distretto è quella di favorire l'innovazione nel sistema sociale economico e produttivo regionale, nell'ambito delle politiche regionali, nazionali e comunitarie, attraverso attività congiunte tra istituzioni pubbliche di ricerca ed imprese private, favorendo il trasferimento tecnologico e la nascita di nuova impresa ad alto contenuto di tecnologie.

Da giugno 2017 – 2020

MetaJ Solution

Membro del CDA di MetaJ

Società specializzata nello sviluppo software e nell'assistenza tecnica in ambito bancario con particolare riferimento all'**area pagamenti**. Elevato know how in ambito CBI e sui servizi di pagamento, sviluppo software J2EE, tecnici qualificati Oracle ecc. Meta J Solution offre consulenza e servizi nell'ambito bancario offrendo conoscenza approfondita sulle tematiche più delicate quali aree di pagamento e gestione dei flussi interbancari.

PRINCIPALI ESPERIENZE CONCLUSE

2004-2005 Docente a contratto del corso di “Infrastrutture Informative per la gestione dei processi” del Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale.

2006-2012 membro consiglio di amministrazione WinJoin

2000 2003 Assistente e Membro di commissione per il corso di “Basi di Dati” e “Sistemi Informativi” – Università degli Studi di Lecce

1998-2005 Collaborazione con MIP politecnico di Milano e Università degli studi di Lecce

PRINCIPALI CONFERENZE ED ESPERIENZE FORMATIVE

21/27 Maggio 2004.

New Orleans (USA)

Futura partecipazione a **IRMA2004**. Presentazione articolo “GO-CRM.sb: A goal-oriented Methodology for RM Project in Small Business”

29/30 Dicembre 2003.

Roma (Italy)

Partecipazione a **WISE2003, IEEE conference**. Presentazione articolo “MMWA: a Software Sizing Model for Web Application”

29/30 Settembre 2003.

Roma (Italy)

Partecipazione a **IASESE 2003**. 1st Advanced International School of Empirical

Software Engineering

17-22 Maggio 2003.

Philadelphia (PA - USA)

Partecipazione a **IRMA 2003**. Presentazione del paper "Small business and CRM: an application framework for a light approach".

4-9 Novembre 2002

SIAF Scuola Internazionale di Alta Formazione VOLTERRA (PI)

Scuola Nazionale dei Dottorati di Ricerca in Informatica ed Ingegneria Informatica

Aprile 2002 (5 gg)

Lecce

Partecipazione al Microsoft Official Curriculum "**OLAP e Data Mining**".

12 – 15 Maggio 2002.

SDA Bocconi - Milano

Partecipazione al corso "**Architetture tecnologiche e soluzioni per il CRM e la Customer Intelligence**".

17-19 Luglio 2002.

Santiago de Cuba (Cuba)

Partecipazione a **TELEC '02**. Presentazione del paper "Delivering Web Application: Jweb II Navigation Engine"

5-13 Agosto 1999.

Los Angeles (California – Stati Uniti d’America)

Partecipazione a **SIGGRAPH 99** – 26th International Conference on Computer Graphics and Interactive Techniques

19-24 Luglio 1998.

Orlando (Florida – Stati Uniti d’America)

Partecipazione a **SIGGRAPH 98** – 25th International Conference on Computer Graphics and Interactive Techniques

Maggio 1997

Lecce

Partecipazione al corso "**Opportunità di Creazione d’Impresa**" realizzato nell’ambito del Progetto Formativo "La cultura d’impresa per lo Sviluppo dell’Industria turistica nel Salento".

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

- L. Mangia, R. Paiano, "GO-CRMSB: A Goal-Oriented Methodology for CRM Projects in Small Businesses" Proceedings of IRMA2004, May 2004, New Orleans (USA)
- L. Mangia, R. Paiano, "MMWA: a software sizing model for Web Applications", Proceedings of WISE2003, IEEE 4th International Conference on Web Information Systems Engineering, Dicembre 2003
- L. Mangia, "Small business and CRM: an application framework for a light approach", Proceedings of IRMA2003, May 2003, Philadelphia (USA)
- L. Mangia, V. Perrone, R. Paiano, "Publishing Model for Web Applications: A User-Centered Approach", Information Management Support Systems & Multimedia Technology, IRM Press, 2003, Chapter XII, pg 232 - 255
- N. Fiore, L. Mangia, R. Paiano - "JWeb II Navigation Engine: an HDM Multi Device Interpreter" - Proceedings of IEEE International Conference on Advanced Information Networking and Applications (AINA'03) - - Mar 2003 Xi'an – China
- N. Fiore, L. Mangia, R. Paiano - "Delivering Web Application: JWeb II Navigation Engine" - Proceedings Of TELEC'02, Santiago - Cuba, July 2002
- L. Mangia, V. Perrone, R. Paiano, " Modelling Web Applications: The conceptual page design" - Proceedings of IRMA 2002 - - May 2002 Seattle - USA , - Vol. 1, pp.619-622