



Informazioni personali

Nome e Cognome **Gianluca Solazzo**

Esperienza professionale

Date	Dal 1/7/2021
Lavoro o posizione ricoperti	Assegno di collaborazione alla ricerca
Principali attività e responsabilità	Processi di creazione di valore attraverso l'utilizzo dei Big Data
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Ingegneria dell'innovazione - Università del Salento
Tipo di attività o settore	Ricerca e Formazione
Date	Dal 1/8/2015 al 14/11/2017
Lavoro o posizione ricoperti	Assegno di collaborazione alla ricerca
Principali attività e responsabilità	Progettazione e Sviluppo di modelli per l'interoperabilità fra Learning Management Systems e realizzazione di prototipi di Unstructured Learning per lo sviluppo di competenze imprenditoriali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Ingegneria dell'innovazione - Università del Salento
Tipo di attività o settore	Ricerca e Formazione
Date	Dal 15/10/2013 al 31/5/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Supporto alle attività di progettazione e sviluppo applicazioni web distribuite in ambiente Java, con specifico riferimento a piattaforme di lavoro collaborativo, sistemi di e-learning e ambienti multimediali
Principali attività e responsabilità	Contratto di collaborazione nell'ambito del progetto di ricerca industriale: VINCENTE: Progettazione, realizzazione e messa a punto di piattaforme software per la gestione dei contenuti web. Progettazione e realizzazione di piattaforme e-learning, di virtual collaboration e di gestione documentale avanzata. Progettazione e realizzazione di prototipi di integrazione fra piattaforme di tipo Enterprise basate su tecnologie JAVA.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Cultura Innovativa d'Impresa dell'Università del Salento
Tipo di attività o settore	Ricerca e Formazione
Date	01/07/2014 al 31/07/2014
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di Docenza 40 ore nell'ambito del Progetto di Formazione PON02_00563_3470993 - Activating VINCENTE: "Ingegneri Innovatori/Imprenditori specializzati in Ecosistemi di Imprenditorialità Tecnologica" (CUP B38J12000220007)
Principali attività e responsabilità	attività di docenza sul tema "Metodologie di sviluppo del software, UML, XML, Tecnologie ed applicazioni del web 2.0, Recommendation system"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dhitech Scarl
Tipo di attività o settore	Distretto Tecnologico Hi-Tech
Date	Dal 10/9/2012 al 10/3/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Supporto nelle attività di finalizzazione e diffusione delle ricerche effettuate nell'ambito del Progetto attraverso la progettazione e lo sviluppo di applicazioni web distribuite in ambiente Java, anche con riferimento a sistemi di e-learning e piattaforme multimediali
Principali attività e responsabilità	Contratto di collaborazione nell'ambito del progetto di ricerca industriale: <ul style="list-style-type: none">"i-Design Foundation-IDF": Progettazione, realizzazione e messa a punto di piattaforme software di e-learning. Progettazione e realizzazione di contenuti di apprendimento attraverso standard SCORM e approcci tecnologici di "rapid-learning". Progettazione e realizzazione di prototipi di integrazione fra piattaforme di tipo Enterprise basate su tecnologie JAVA. Prototipazione di piattaforme per l'e-learning, la virtual collaboration, la gestione documentale avanzata.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Cultura Innovativa d'Impresa dell'Università del Salento
Tipo di attività o settore	Ricerca e Formazione
Date	Dal 2/3/2012 al 2/9/2012

Lavoro o posizione ricoperti	Supporto tecnico-scientifico al Responsabile del Progetto di ricerca i-Design Foundation nelle attività di Progettazione e sviluppo di applicazioni web distribuite in ambiente Java, anche con riferimento ai sistemi di e-learning e piattaforme multimediali
Principali attività e responsabilità	Contratto di prestazione occasionale nell'ambito del progetto di ricerca industriale: <ul style="list-style-type: none"> “i-Design Foundation-IDF”: Progettazione, realizzazione e messa a punto di piattaforme software di e-learning. Progettazione e realizzazione di contenuti di apprendimento attraverso standard SCORM e approcci tecnologici di “rapid-learning”. Progettazione e realizzazione di prototipi di integrazione fra piattaforme di tipo Enterprise basate su tecnologie JAVA. Prototipazione di piattaforme per l'e-learning, la virtual collaboration, la gestione documentale avanzata.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Cultura Innovativa d'Impresa dell'Università del Salento
Tipo di attività o settore	Ricerca e Formazione
Date	Dal 18/1/2011 ad 17/1/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore senior in attività di progettazione e sviluppo di applicazioni web distribuite in ambiente Java, anche con riferimento a sistemi di e-learning e piattaforme multimediali
Principali attività e responsabilità	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa nell'ambito del progetto: <ul style="list-style-type: none"> XnetLab (Extended networked Laboratory): realizzazione di una Piattaforma tecnologica abilitante la creazione di un ecosistema digitale di business per i domini integrati di turismo, beni culturali e agroalimentare.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Cultura Innovativa d'Impresa dell'Università del Salento
Tipo di attività o settore	Ricerca e Formazione
Date	Dal 8/3/2010 ad 31/12/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Progettista e sviluppatore senior di applicazioni web distribuite in ambiente Java
Principali attività e responsabilità	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa nell'ambito del progetto: <ul style="list-style-type: none"> XnetLab (Extended networked Laboratory): realizzazione di una Piattaforma tecnologica abilitante la creazione di un ecosistema digitale di business per i domini integrati di turismo, beni culturali e agroalimentare.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Superiore ISUFI dell'Università del Salento
Tipo di attività o settore	Ricerca e Formazione
Date	2008
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di Docenza Master Internazionale
Principali attività e responsabilità	Docenza nell'ambito del progetto “Programma per la formazione di tutor in e-business” per i moduli di “e-Business Applications” e “Web Design” presso la Scuola Mediterranea in eBusiness Management dell'Università di Al Akhawayn - Marocco.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Superiore ISUFI – eBusiness Management Sector, Università del Salento
Tipo di attività o settore	Formazione Post-Universitaria
Date	Da aprile 2007 ad 31/12/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto nella progettazione e sviluppo di Sistemi e piattaforme ICT finalizzate all' innovazione digitale e all'organizzazione di filiere produttive tradizionali
Principali attività e responsabilità	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa nell'ambito dei seguenti progetti: <ul style="list-style-type: none"> Medil.net (MEDiterranean Innovation Leadership NETwork, 3 anni): realizzazione dell'architettura tecnica e funzionale per un Destination Management System. Ruolo ricoperto: Team Leader del gruppo che ha progettato ed implementato servizi di Business Intelligence integrati nella piattaforma. progettazione dell'architettura tecnica e funzionale e la realizzazione di un Destination Management System ed un Marketplace Digitale. Utilizzo di ESB (ServiceMix) per il routing di messaggi XML, e di un registry ebXML come Service Directory dell'architettura. Utilizzo di tecniche di Business Intelligence (Data warehouse sul sono stati realizzati documenti analitici tipo OLAP, report, dashboard, mappe georeferenziate). Virtual eBMS (PON, 3 anni): sviluppo di servizi e componenti software in J2EE costituenti una piattaforma di e-learning.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Superiore ISUFI dell'Università del Salento
Tipo di attività o settore	Ricerca e Formazione

Date	2006-2007
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente corsi universitari
Principali attività e responsabilità	Assistenza alla docenza dei corsi "Laboratorio di eBusiness I – ERP, SCM" e "Laboratorio di eBusiness II – CRM, BI" presso il corso di Laurea in Ingegneria Gestionale della Facoltà di Ingegneria dell'Università del Salento
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università del Salento
Tipo di attività o settore	Formazione Universitaria
Date	2006
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di Docenza Master Internazionale
Principali attività e responsabilità	Tutor per il modulo di "Web technologies" presso il Master in eBusiness Management dell'ISUFI
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Superiore ISUFI – eBusiness Management Sector, Università del Salento
Tipo di attività o settore	Formazione Post-Universitaria
Date	Da aprile 2004 ad aprile 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Progettista e sviluppatore di applicazione distribuite in ambienti web-based
Principali attività e responsabilità	<p>Contratto di collaborazione coordinata e continuativa nell'ambito dei seguenti progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MAIS (Multichannel Adaptive Information System, FIRB, 3 anni): responsabile della realizzazione dell'architettura (funzionale e tecnica) e dell'implementazione di un sistema di Recommendation semantico per servizi a supporto di un sistema informativo multicanale adattivo basato sul paradigma SOA. Progettazione di un componente di Identity Management, finalizzato a proteggere l'integrità e la congruenza della base informativa tramite un controllo degli accessi basato su policy. • DBE (Digital Business Ecosystems, IP EU VI Programma quadro, 3 anni): responsabile dell'architettura tecnica e dello sviluppo di un framework legale a supporto delle PMI basato su Web Services e ontologie. • Virtual eBMS (PON, 3 anni): sviluppo di servizi e componenti software in J2EE costituenti una piattaforma di e-learning.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Cultura Innovativa d'Impresa dell'Università del Salento
Tipo di attività o settore	Ricerca e Formazione
Date	Febbraio-Marzo 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Prestazione professionale nell'ambito del progetto di ricerca TESCHET
Principali attività e responsabilità	Tutor per il modulo di "Web technologies" presso il Master in eBusiness Management dell'ISUFI
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Cultura Innovativa d'Impresa, Università del Salento
Tipo di attività o settore	<i>TESCHET (A Technology System for Cultural Heritage in Tourism, FAR, 3 anni):</i> progettazione e messa a punto di un sistema di recommendation in una piattaforma multicanale per la modellazione di dominio turistico-culturale attraverso ontologie e protocolli Web.

Istruzione e formazione	
Date	Ottobre 2021
Titolo della qualifica rilasciata	Dottorato di Ricerca in "Ingegneria dei Sistemi Complessi". SSD: ING-IND/35
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Titolo della tesi: "THE BIG SOCIAL DATA PARADIGM: CONCEPTUAL DEFINITION AND FIELD EXPERIMENTATION".
Nome e tipo di istituto di istruzione	Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione - Università del Salento
Date	Febbraio 2005
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione alla libera professione di Ingegnere ed iscrizione all'ordine professionale della provincia di Lecce, sezione A, n. iscr. 2543 del 02/05/2005
Date	a.a. 1995-2003
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di laurea magistrale in Ingegneria Informatica (orientamento Gestionale)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Indirizzo: Sistemi ed applicazioni informatici. Titolo della tesi: "Un Recommender System a supporto di una piattaforma multicanale e adattiva".
Nome e tipo di istituto di istruzione	Università del Salento
Votazione conseguita	104/110
Date	1990/91-1994/95
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di scuola secondaria superiore
Nome e tipo di istituto di istruzione	Liceo Scientifico "C. De Giorgi", Lecce
Votazione conseguita	53/60

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altre lingue **Inglese, Francese**

Autovalutazione

Livello europeo

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Utente Avanzato	C1	Utente Avanzato	C1	Utente Avanzato	C1	Utente Avanzato	C1	Utente Avanzato
B1	Utente base	B1	Utente base	B1	Utente base	B1	Utente base	B1	Utente base

Capacità e competenze sociali Sono una persona aperta culturalmente, abituata per esperienze lavorative e di vita a convivere in ambienti multiculturali e multietnici. La mia attività di collaboratore presso la Scuola Superiore ISUFI mi mette giornalmente in contatto con ricercatori e studenti provenienti da tutto il mondo (in particolare dall'Europa e dai paesi della zona Euro-Mediterranea). Considero l'integrazione un valore, il dialogo uno dei mezzi più importanti per raggiungerla.

Capacità e competenze organizzative Ottime competenze organizzative acquisite nell'ambito delle esperienze lavorative. Buona esperienza nella gestione di team di lavoro (anche numerosi), in cui giocano un ruolo fondamentale la qualità delle attività da portare a termine e il rispetto dei tempi. Abituato a gestire gruppi di studenti di diverso livello, di diversa nazionalità, ed a sostenere sessioni di insegnamento tradizionale (face-to-face), anche in lingua inglese.

Capacità e competenze informatiche **Progettazione:** Principi, metodologie, pattern e tecniche object-oriented e component-based per l'analisi, progettazione e sviluppo di sistemi distribuiti. **Sistemi operativi:** Linux, Windows. **Linguaggi di programmazione:** Java, Python. **Tecnologie per il web:** HTML, XML, XSL, XML Schema, RDF, DTD, scripting languages (VB Script, Java Script, ASP, JSP), SQL. **Data Base:** Tecniche di progettazione, attraverso i modelli ER (Entity Relationship) e EER (Enhanced Entity Relationship), e realizzazione di Data Base SQL e NoSQL. **Big Data:** Framework (Hadoop, Spark); Data Access (Mongo Db, Cassandra); Data streaming (Apache Storm); Data Science Platform (RapidMiner, Weka); Search (ElasticSearch, Solr, Lucene); Visualization (Kibana, Logstash).

Patente Automobilistica (Patente B)

Articoli pubblicati su Journal Internazionali:

- Solazzo, G., Maruccia, Y., Lorenzo, G., Ndou, V., Del Vecchio, P. & Elia, G. (2021), "Extracting insights from big social data for smarter tourism destination management", *Measuring Business Excellence*, <https://doi.org/10.1108/MBE-11-2020-0156>.
- Solazzo, G., Elia, G. & Passiante, G. (2021), "Defining the big social data paradigm through a systematic literature review approach", *Journal of Knowledge Management*, Vol. 25 No. 7, pp. 1853-1887. <https://doi.org/10.1108/JKM-10-2020-0801>.
- Elia, G., Polimeno, G., Solazzo, G., & Passiante, G. (2020). A multi-dimension framework for value creation through Big Data. *Industrial Marketing Management*. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2020.03.015>
- Maruccia, Y., Solazzo, G., Del Vecchio, P., & Passiante, G. (2020). Evidence from Network Analysis application to Innovation Systems and Quintuple Helix. *Technological Forecasting and Social Change*, 161. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120306>
- Elia, G., Solazzo, G., Lorenzo, G., & Passiante, G. (2019). Assessing learners' satisfaction in collaborative online courses through a big data approach. *Computers in Human Behavior*, 92. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.04.033>
- Cortese, D., Cantino, V., Solazzo, G., & Fassio, F. (2019). From triple bottom line to circular monitoring in evaluation of food tourism events. *Tourism Analysis*, 24(3). <https://doi.org/10.3727/108354219X15511864843812>
- Cirulli, F., Elia, G., & Solazzo, G. (2017). A double-loop evaluation process for MOOC design and its pilot application in the university domain. *Knowledge Management and E-Learning*, 9(4).
- Cirulli, F., Elia, G., Lorenzo, G., Margherita, A., & Solazzo, G. (2016). The use of MOOCs to support personalized learning: An application in the technology entrepreneurship field. *Knowledge Management and E-Learning*, 8(1).
- M. De Tommasi, G. Lorenzo, G. Solazzo: "A SEMANTIC APPROACH FOR RECOMMENDATIONS GENERATION: SOME CULTURAL HERITAGE APPLICATIONS", in *SCIRES-IT Scientific REsearch and Information Technology Ricerca Scientifica e Tecnologie dell'Informazione*, Vol 1, Issue 2 (2011), pp. 129-158, e-ISSN 2239-4303, DOI 10.2423/122394303v1n2p129 © CASPUR-CIBER Publishing,

Articoli pubblicati su Conference proceedings:

- Solazzo, G., Maruccia, Y., Lorenzo, G., Elia, G., Del Vecchio, P., Ndou, V. (2020) "Extracting value from Big Social Data for a smarter Tourism Destination Management" in *Proceedings of IFKAD 2020 – 15th edition of the International Forum on Knowledge Asset Dynamics*, 9-11 September 2020, Matera.
- Solazzo, G., Lorenzo, G., Maruccia, Y., Elia, G. (2020) "Exploiting Big Social Data for measuring citizens opinions in Italian 2020 regional elections" in *Proceedings of IFKAD 2020 – 15th edition of the International Forum on Knowledge Asset Dynamics*, 9-11 September 2020, Matera.
- Maruccia, Y., Solazzo, G., Passiante, G., Del Vecchio, P., (2019) "Systems Of Innovation And Quintuple Helix: Preliminary Results Of A System Dynamic Approach", in 12th "Annual Conference of the EuroMed Academy of Business", September 18th-20th, 2019, Thessaloniki, Greece.
- Elia, G., Solazzo, G., Lorenzo, G., Passiante, G. (2019) "The "Big Social Data" paradigm: definition, key features, and applicative contexts", in *proceedings of IFKAD 2019 - 14th edition of the International Forum on Knowledge Asset Dynamics "Knowledge Ecosystems and Growth"*, 4-7 June 2019, Matera, Italy.
- Elia, G., Polimeno, G., Solazzo, G., Passiante, G. (2018) "A Creating Value for organizations through Big Data: a Framework based on a systematic literature review", *Proceedings of IFKAD 2018 - International Forum on Knowledge Asset Dynamics on "Societal Impact of Knowledge and Design"*, 4-6 July 2018, Delft, Netherlands.
- Elia, G., Solazzo, G., Y. Maruccia, G. Polimeno, (2017) "AN OPEN INNOVATION ROADMAP FOR IMPLEMENTING BIG DATA INITIATIVES", in *proceedings of IFKAD 2017 "Knowledge Management in the 21st Century: Resilience, Creativity and Co-creation"* - St. Petersburg, Russia 7-9 June 2017.
- Cantino V., Cortese D., Solazzo, G., Fassio F., (2017) "FROM TRIPLE BOTTOM LINE TO CIRCULAR MONITORING IN EVENTS AND FESTIVALS EVALUATION" presented at 7th GIKA Conference. *Innovation, Knowledge, Judgment, and Decision-Making as Virtuous Cycles*, 28-30 June 2017, Lisbon.
- Cirulli F., Elia, G., Lorenzo G., Solazzo G., Passiante G., (2016) "BIG DATA AND COLLABORATIVE LEARNING: A SYSTEM FOR REAL-TIME AND IN-PROGRESS MONITORING OF LEARNERS' SATISFACTION", XXVII Riunione Scientifica annuale AiG "Higher Education and Socioeconomic Development", Bergamo, 13-14 Ottobre 2016.
- Elia, G., Lorenzo, G., Solazzo, G., (2016). "CONTINUOUS AND REAL-TIME MONITORING OF LEARNERS' SATISFACTION: AN APPLICATION OF BIG DATA IN THE E-LEARNING DOMAIN". In *proceedings of International Forum on Knowledge Asset (IFKAD) 2016*. 15-17 June 2016, Dresden.
- Cirulli F., Elia G., Lorenzo G., Margherita A., Solazzo, G. (2015) "THE USE OF MOOCS TO STREAMLINE COMPETENCE DEVELOPMENT IN TECHNOLOGY ENTREPRENEURSHIP DOMAIN", in *Proceedings of IFKAD 2015 - 10th International Forum on Knowledge Asset Dynamics. Culture, Innovation and Entrepreneurship: connecting the knowledge dots*, Bari (Italy), 10-12 JUNE 2015, pp 58-70. ISBN: 979-88-96687-07-9

Book Chapters:

- Maruccia, Y., Solazzo, G., Ndou, V., Lorenzo, G., Del Vecchio, P., Elia, G. (2021). "L'utilizzo dei Social Big Data per una gestione intelligente della Destinazione Turistica". In *Trasformazione Digitale e scenari di sviluppo smart delle Destinazioni Turistiche*. Tangram Edizioni Scientifiche.
- Elia, G., Solazzo, G. (2018). "Il paradigma tecnologico dei Big Data per lo Smart Tourism". In *Turismo digitale e smart destination: tecnologie, modelli e strategie per la crescita di un sistema turistico integrato*. Franco Angeli.
- Corallo, A., Lorenzo, G., Solazzo, G., & Arnone, D. (2006). Knowledge-based tools for E-service profiling and mining. In *Mobile Information Systems: Infrastructure and Design for Adaptivity and Flexibility*. https://doi.org/10.1007/3-540-31008-8_10
- Adorni, M., Arcelli, F., Bandini, S., Baresi, L., Batini, C., Bianchi, A., Bianchini, D., Brioschi, M., Caforio, A., Cali, A., Cappellari, P., Cappiello, C., Catarci, T., Corallo, A., De Antonellis, V., Franza, C., Giunta, G., Limonta, A., Lorenzo, G., Zilli, A. (2006). Reference architecture and framework. In *Mobile Information Systems: Infrastructure and Design for Adaptivity and Flexibility*. https://doi.org/10.1007/3-540-31008-8_2