



**UNIVERSITÀ
DEL SALENTO**

Criteria di Valutazione e di Aggiudicazione

Al fornitore del servizio è richiesto di dimostrare la sua capacità di effettuare il mantenimento in cloud, il supporto e la manutenzione del software tramite la descrizione dettagliata di appositi elementi di valutazione.

Gli elementi di valutazione di seguito elencati devono essere singolarmente descritti in maniera dettagliata in apposita relazione, la cui completezza costituisce in ogni caso requisito obbligatorio per l'affidamento dell'appalto.

In particolare, al fornitore è richiesto di dimostrare la sua capacità di effettuare la manutenzione del software tramite l'analisi e l'implementazione di cinque funzionalità, come descritto nei punti 7), 8), 9), 10) e 11) della tabella sottostante. Al fine di testare le funzionalità suddette, il fornitore può consegnare all'Università, contestualmente alla sua domanda di partecipazione alla gara, un file compresso contenente un ambiente virtuale che replichi il sistema contabile Easy e che contenga le funzionalità richieste. Il sistema virtuale Easy deve fare riferimento a dati anonimi e di test e il file virtuale ricevuto deve avere estensione OVA (Open Virtual Appliance) e deve essere installabile sul software per l'esecuzione di macchine virtuali Oracle VM VirtualBox. Insieme all'ambiente virtuale, il fornitore deve far pervenire apposita documentazione dove specifica dettagliatamente tutte le caratteristiche tecniche e le altre eventuali informazioni utili a consentire all'Università, in autonomia e senza l'ulteriore supporto del fornitore stesso, di replicare l'ambiente virtuale suddetto su una propria postazione, di verificare la presenza e l'operatività delle funzionalità previste e di valutare il loro grado di corrispondenza alle specifiche richieste.

Qualora venisse riconosciuto il punteggio massimo, tali funzionalità dovranno essere installate sull'ambiente ufficiale.

Si espongono i seguenti criteri di valutazione:

Elemento di valutazione	Contenuto dell'Offerta
1) Servizi di sicurezza e di disaster recovery	Descrizione dettagliata dei servizi di sicurezza e di disaster recovery adottati al fine di limitare il rischio di attacchi informatici e di garantire la continuità del servizio erogato e tempi di risposta adeguati (Art. 6 punto 1 e 2).
2) Supporto tecnico per il servizio cloud erogato in modalità SaaS	Descrizione dettagliata dei canali di comunicazione e sistemi di gestione (issue tracking) messi a disposizione al fine di consentire all'Università di segnalare anomalie, malfunzionamenti e potenziali pericoli per la sicurezza del servizio (Art. 6 punto 4).
3) Portabilità del servizio	Descrizione dettagliata delle caratteristiche di portabilità del servizio, che garantiscano, nel caso di passaggio a un nuovo fornitore SaaS, la migrazione del servizio con conseguente eliminazione permanente, al termine della procedura di migrazione, dei dati di proprietà dell'Università (Art. 6 punto 7).
4) Strumenti di monitoraggio dello stato del servizio	Descrizione degli strumenti di monitoraggio, di tracciamento e registrazione a livello di sistema (log applicativi) delle attività eseguite dagli utenti interni o esterni all'Università, compresi gli utenti amministratori, in accordo alla normativa vigente (Art. 6 punto 12).
5) Servizi aggiuntivi	Descrizione degli ulteriori livelli di servizio proposti dal fornitore, tipicamente riguardanti la larghezza di banda, i tempi di ripristino del servizio ed altre metriche relative alla capacità di elaborazione, ulteriori rispetto all'insieme minimo di livelli di servizio garantiti e obbligatori.

6) Numero di utenti dell'Università beneficiari diretti del servizio di assistenza	Indicare il numero massimo di utenti che possono beneficiare direttamente del servizio di assistenza nelle forme descritte all'interno del Capitolato Tecnico. (Art. 12.2).
7) Capacità di modifica delle procedure di esportazione dei dati: estrazione dei dati sulla movimentazione delle UPB in termini di variazioni di bilancio	Analisi, sviluppo e installazione su un ambiente virtuale di test rilasciato dal fornitore di una procedura di esportazione che, a partire da una certa UPB, fornisca, per tutti gli anni di vita della UPB, l'elenco delle variazioni di bilancio che hanno interessato la UPB, con l'indicazione dello stato della variazione (Bozza, Inserita, Approvata).
8) Capacità di modifica delle procedure di esportazione dei dati: estrazione dei dati sulla situazione di spesa delle UPB	Analisi, sviluppo e installazione su un ambiente virtuale di test rilasciato dal fornitore della modifica alla procedura di esportazione "Stampe - Esportazioni - Verifiche e controlli sul bilancio e variazioni - Situazione UPB/BilancioSpesa" che mostri anche le colonne relative al Responsabile della UPB e alla descrizione della Voce di Bilancio
9) Capacità di intervento per manutenzioni evolutive sul software: modifica alla stampa del Contratto Passivo	Analisi, sviluppo e installazione su un ambiente virtuale di test rilasciato dal fornitore del report del Contratto passivo dove, in corrispondenza dell'impegno e della cella Capitolo/UPB mostri, oltre al codice della voce di bilancio, anche la sua descrizione.
10) Capacità di intervento per manutenzioni evolutive sul software: produzione di timesheet all'interno del modulo Easy Progetti	Analisi, sviluppo e installazione su un ambiente virtuale di test rilasciato dal fornitore del file del timesheet secondo il template previsto per i Progetti di Ricerca del PNRR
11) Capacità di modifica delle procedure di esportazione dei dati: esportazione in unico file delle classificazioni SIOPE delle voci del piano dei conti di contabilità finanziaria ed economico patrimoniale e relative classificazioni inventariali	Analisi, sviluppo e installazione su un ambiente virtuale di test rilasciato dal fornitore di una procedura di esportazione che, a partire dalle classificazioni SIOPE, mostri l'elenco delle voci del piano dei conti di contabilità finanziaria, del piano dei conti economico patrimoniale e delle classificazioni inventariali collegate alle voci coep

Non sono ammesse offerte parziali, né sono ammesse offerte plurime, condizionate o espresse in modo indeterminato o con riferimento ad altro appalto.

VALUTAZIONE DEGLI ELEMENTI

Il servizio sarà affidato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016, valutabile sulla base degli elementi e dei punteggi qui di seguito indicati mediante un'attribuzione complessiva di 100 punti da ripartirsi sulla base dei seguenti elementi:

- 1. capacità tecnica ed operativa di erogare il servizio: max 70 punti;**
- 2. offerta economica: max 30 punti.**

In ordine alla capacità tecnica ed operativa di erogare il servizio ed economicità dello stesso la Commissione dispone di 70 punti che andranno attribuiti sulla base dei criteri riportati nella tabella sottoelencata.

Nella colonna identificata con la lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i “Punteggi qualitativi”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della valutazione discrezionale spettante alla commissione giudicatrice.

Elemento di valutazione	Criterio di attribuzione del Punteggio	T punti max	D punti max
1) Servizi di sicurezza e di disaster recovery	Il punteggio massimo di 5 punti verrà attribuito in relazione alla qualità dei servizi di sicurezza offerti, per come descritti nell’apposita relazione.		5
2) Supporto tecnico per il servizio cloud erogato in modalità SaaS	Il punteggio massimo di 5 punti verrà attribuito in relazione alla qualità dei servizi di supporto tecnico offerti, per come descritti nell’apposita relazione.		5
3) Portabilità del Servizio	Il punteggio massimo di 5 punti verrà attribuito in relazione alla qualità delle caratteristiche di portabilità del servizio offerte, per come descritti nell’apposita relazione.		5
4) Strumenti di monitoraggio dello stato del servizio e notifiche	Il punteggio massimo di 5 punti verrà attribuito in relazione alla qualità degli strumenti di monitoraggio offerti, per come descritti nell’apposita relazione.		5
5) Servizi aggiuntivi	Il punteggio massimo di 5 punti verrà attribuito in relazione alla qualità dei servizi aggiunti offerti, per come descritti nell’apposita relazione.		5
6) Numero di utenti dell’Università beneficiari diretti del servizio di assistenza	Da 1 a 10 beneficiari: 5 punti; Da 11 a 20 beneficiari: 6 punti; Da 20 a 30 beneficiari: 7 punti; Oltre 30 beneficiari: 10 punti;	10	
7) Capacità di modifica delle procedure di esportazione dei dati: estrazione dei dati sulla movimentazione delle UPB in termini di variazioni di bilancio	Procedura di esportazione installata su un ambiente virtuale di test, funzionante e perfettamente rispondente alle specifiche descritte: 7 punti; Procedura di esportazione installata su un ambiente virtuale di test, funzionante e parzialmente rispondente alle specifiche descritte: 3 punti; Solo analisi della procedura di esportazione: 1 punto;	7	
8) Capacità di modifica delle procedure di esportazione dei dati: estrazione dei dati sulla situazione di spesa delle upb	Procedura di esportazione installata su un ambiente virtuale di test, funzionante e perfettamente rispondente alle specifiche descritte: 7 punti; Procedura di esportazione installata su un ambiente virtuale di test, funzionante e parzialmente rispondente alle specifiche descritte: 3 punti; Solo analisi della procedura di esportazione: 1 punto;	7	
9) Capacità di intervento per manutenzioni evolutive sul software: modifica alla stampa del Contratto Passivo	Procedura installata su un ambiente virtuale di test, funzionante e perfettamente rispondente alle specifiche descritte: 7 punti Solo analisi della procedura: 3 punti	7	
10) capacità di intervento per manutenzioni evolutive: produzione di timesheet	Procedura di esportazione installata su un ambiente virtuale di test, funzionante e perfettamente rispondente alle specifiche descritte: 7 punti;	7	

all'interno del modulo Easy Progetti	Procedura di esportazione installata su un ambiente virtuale di test, funzionante e parzialmente rispondente alle specifiche descritte: 3 punti; Solo analisi della procedura di esportazione: 1 punti;		
11) Capacità di modifica delle procedure di esportazione dei dati: esportazione in unico file delle classificazioni SIOPE delle voci del piano dei conti di contabilità finanziaria ed economico patrimoniale e relative classificazioni inventariali	Procedura di esportazione installata su un ambiente virtuale di test, funzionante e perfettamente rispondente alle specifiche descritte: 7 punti; Procedura di esportazione installata su un ambiente virtuale di test, funzionante e parzialmente rispondente alle specifiche descritte: 3 punti; Solo analisi della procedura di esportazione: 1 punti;	7	

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio nella colonna "D" della tabella, è attribuito un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario, sulla base della seguente tabella:

Giudizio	Valore del coefficiente
Eccellente	1,0
Ottimo	0,9
Buono	0,8
Discreto	0,7
Sufficiente	0,6
Appena insufficiente	0,5
Insufficiente	0,4
Gravemente insufficiente	0,3
Negativo	0,2
Quasi del tutto assente – Quasi completamente negativo	0,1
Assente - completamente negativo	0,0

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio di 30 punti per l'offerta economica verrà attribuito sulla base della seguente formula:

Ribasso offerto

----- X 30

Ribasso massimo offerto